

시흥시 통합 주·정차단속알림 "휘슬" 사용 가이드

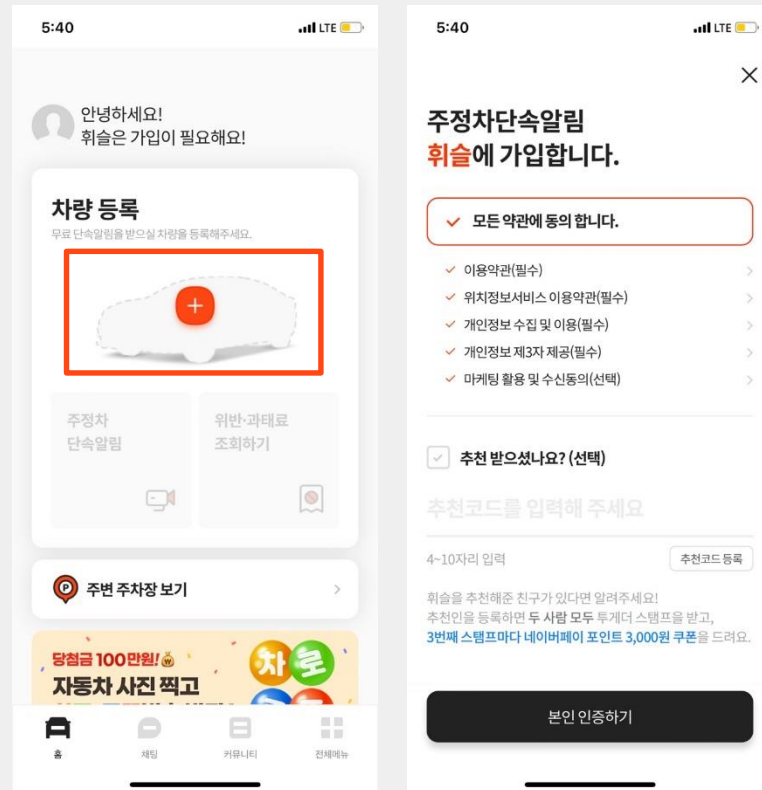


휘슬 앱 가입 및 등록 방법

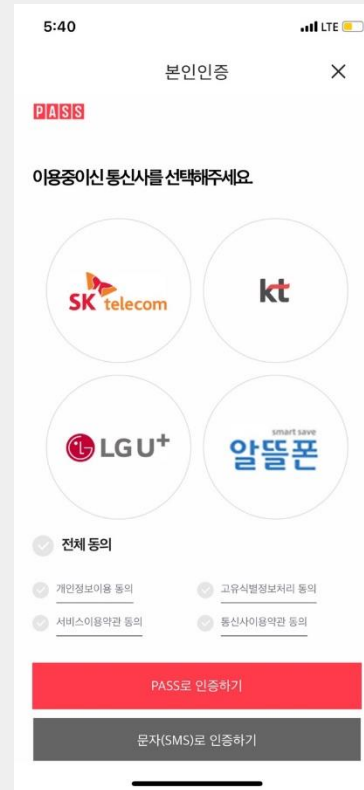
휘슬 가입하기

3

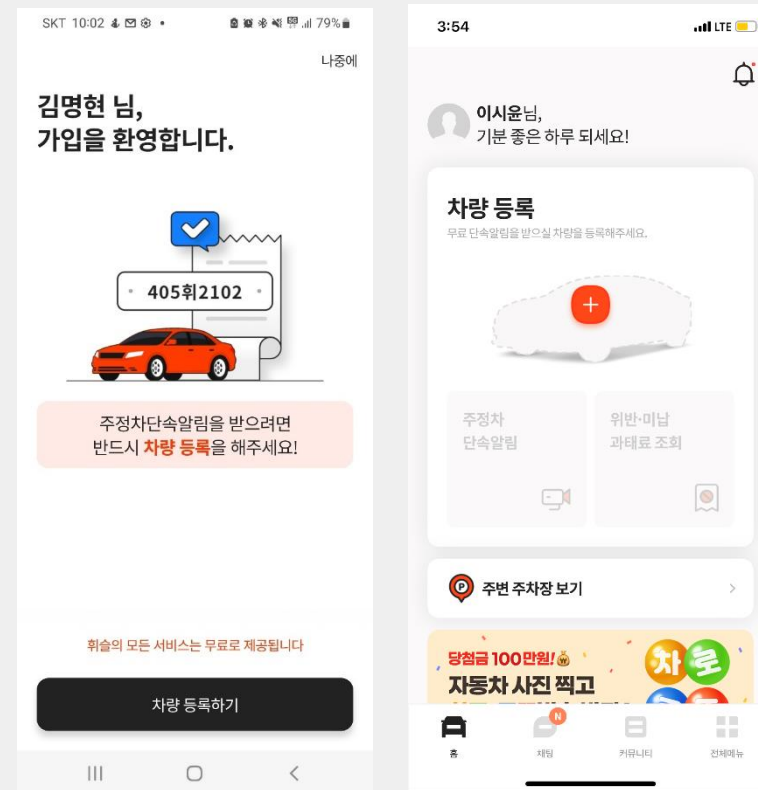
1. 회원가입 (약관 동의)



2. 본인인증



3. 회원가입 완료

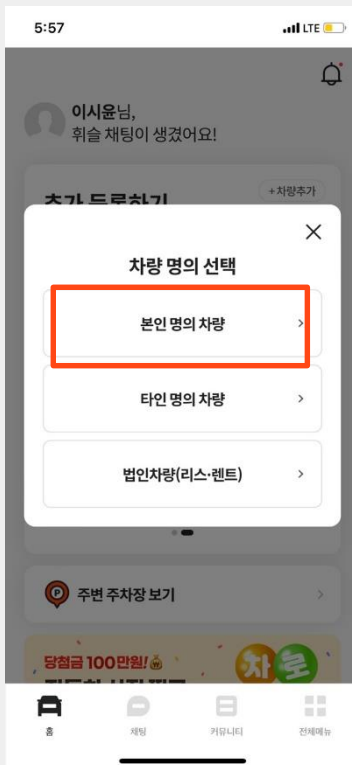
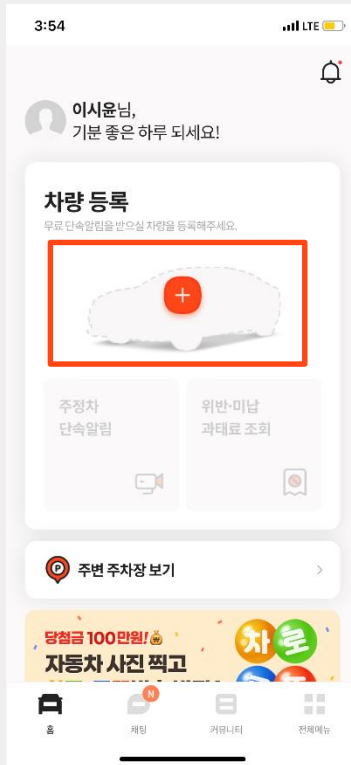


- 1 휘슬 앱 메인 화면의 플러스 버튼을 통해 서비스 이용약관에 동의합니다. 추천인 코드 입력 시 스탬프를 받을 수 있습니다.
- 2 휴대폰 본인인증을 진행합니다.
- 3 본인인증 완료 시 회원가입이 완료됩니다. 회원가입 완료 후 반드시 차량을 등록해주세요!

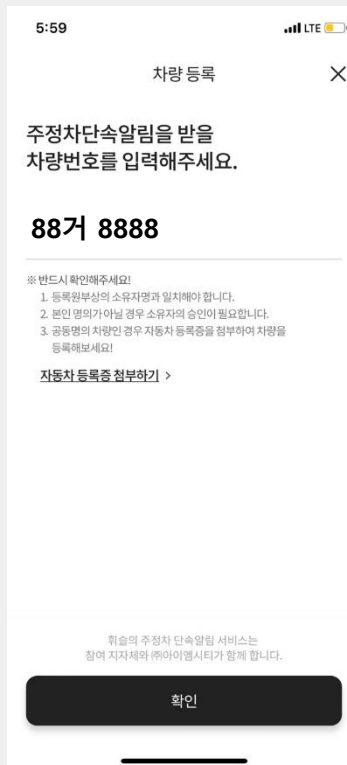
본인 명의 차량 등록

4

1. 본인 명의 차량 선택



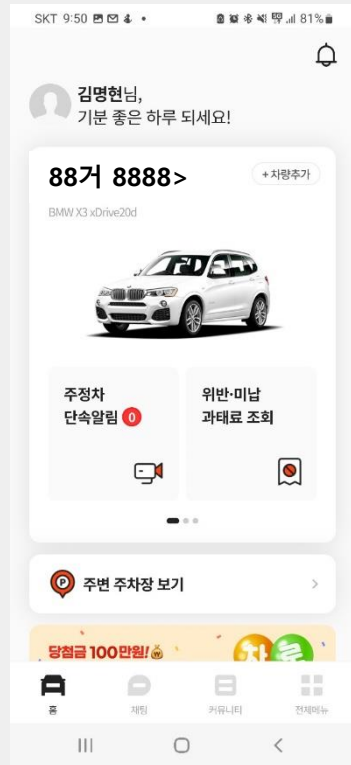
2. 차량번호 입력



3. 차량번호 확인 및 등록 진행



4. 차량 등록 완료 (알림 수신)

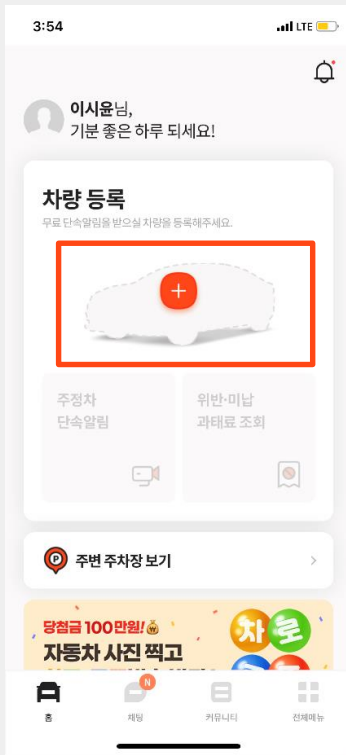


- 1 회원가입 앱 메인 화면의 플러스 버튼을 한 번 더 누른 후, 본인 명의 차량을 선택합니다.
- 2 본인 명의 차량인 경우, 차량번호 입력만으로 등록이 가능합니다. (* 경기, 부산 등의 지역명 포함)
- 3 차량번호가 맞으면 '네, 맞습니다.'를 선택합니다. 메인화면 이동 후 차량 등록이 진행됩니다.
- 4 차량 등록이 완료되면 푸시 알림이 발송되며, 등록된 차량의 정보가 노출됩니다.

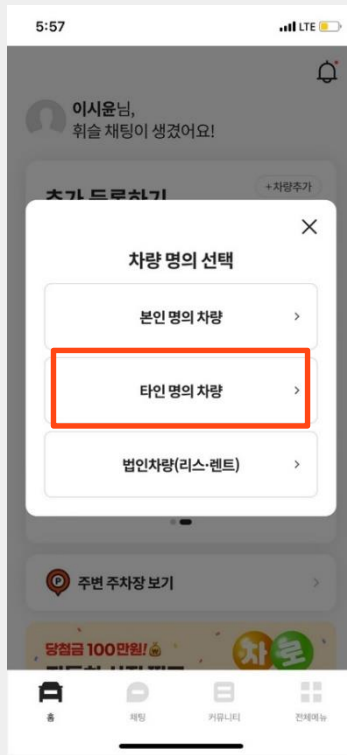
이용차량 등록 - 소유자가 앱 회원인 경우

5

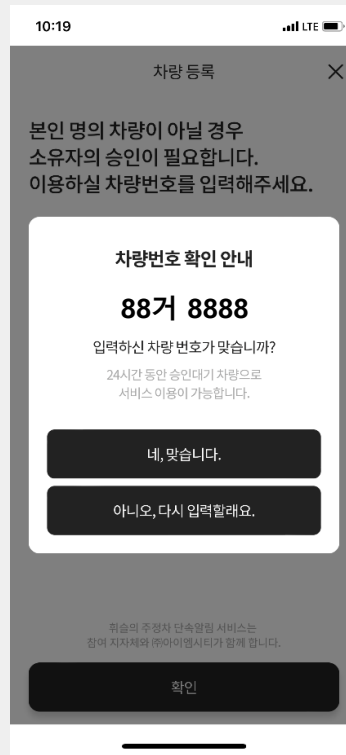
1. 타인 명의 차량 선택



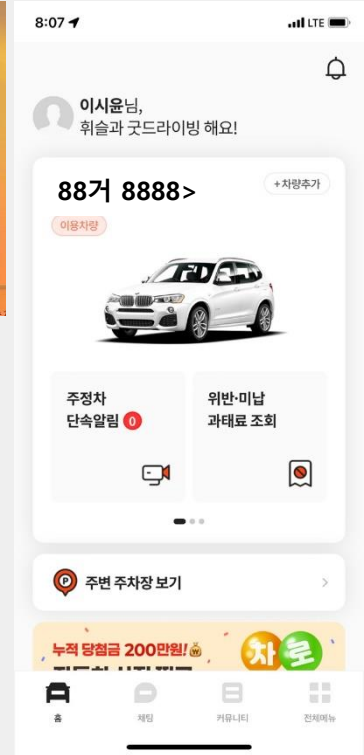
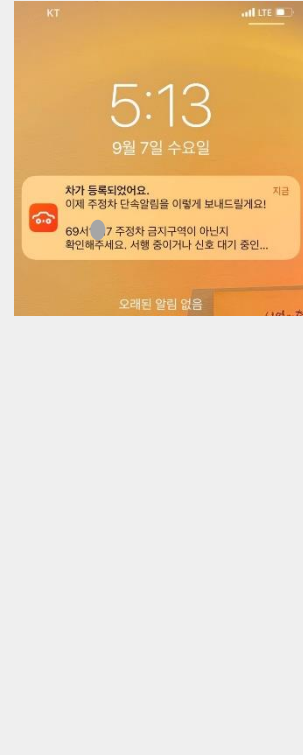
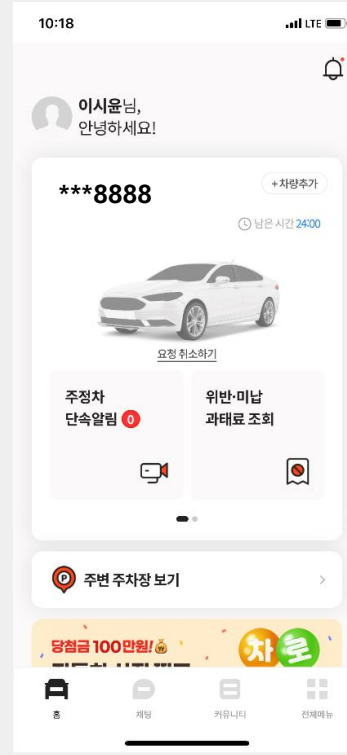
2. 차량번호 입력



3. 차량번호 확인 및 승인 대기



4. 차량 등록 완료 (알림 수신)



- 1 본인 명의 차량이 아닌 경우, 타인 명의 차량 선택 후 승인 요청을 해야 합니다.
- 2 승인 요청할 차량번호를 입력합니다. 차량 소유자가 앱 회원일 경우, 푸시 알림이 발송됩니다. (소유자 승인이 어려운 경우, **등록증 첨부 P.8**)
- 3 입력한 차량번호가 맞으면 '네, 맞습니다.'를 선택합니다. **24시간 승인대기 상태로 단속알림을 이용할 수 있습니다.**
- 4 소유자가 승인 요청을 수락하면 푸시 알림이 발송되며, 등록된 차량의 정보가 노출됩니다. * 이용자는 주정차 단속알림 기능만 사용 가능합니다.

이용차량 등록 - 소유자의 요청 수락

6

1. 주정차 단속 알림

2. 내 차량 이용자 관리

3. 승인 완료

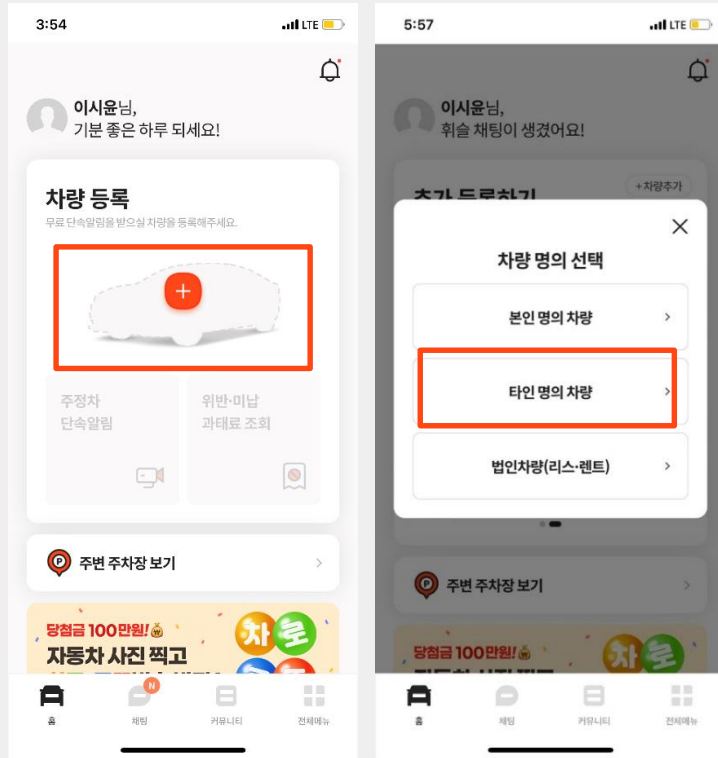
4.알림 수신

- 1 승인 요청 푸시 알림 또는 주정차 단속알림 메뉴를 선택합니다.
- 2 내 차량 이용자 관리 메뉴에서 신규 요청자를 확인합니다.
- 3 확인하기 선택 후 이용자로 승인하면, 해당 차량으로 주정차 단속알림을 같이 받아보실 수 있습니다.
- 4 승인 요청을 수락하면, 이용자에게 차량 등록 완료 알림이 발송됩니다.

이용차량 등록 - 소유자가 앱 미설치 상태인 경우

7

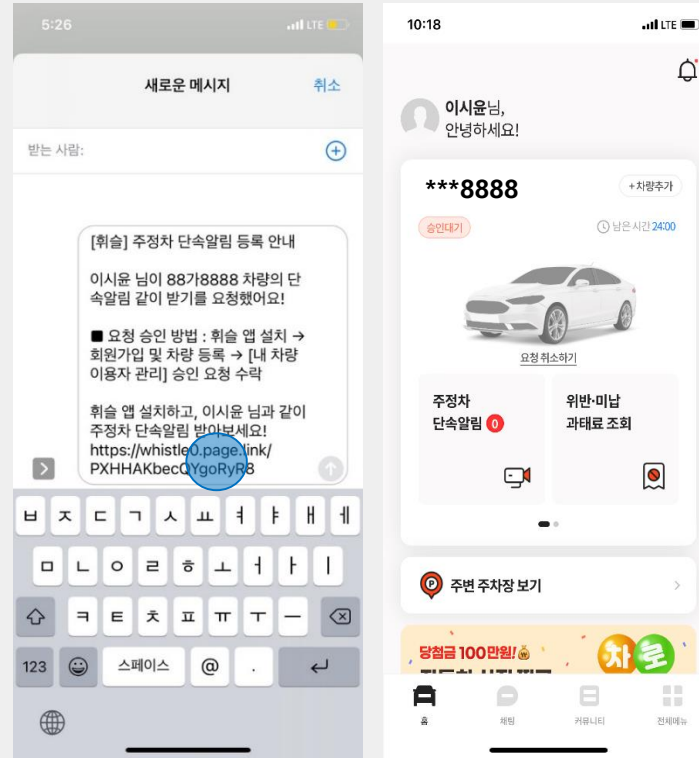
1. 타인 명의 차량 선택



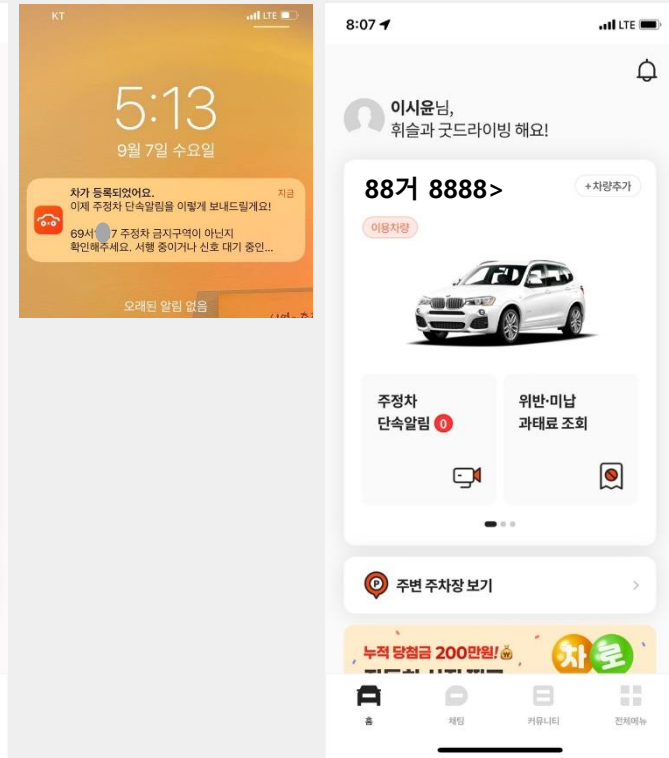
2. 차량번호 입력



3. 승인 요청 문자 발송

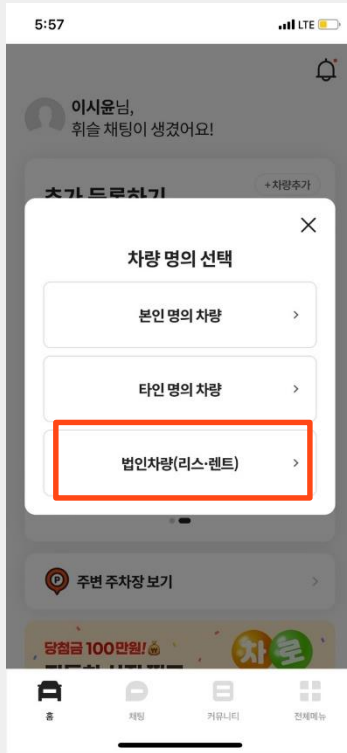
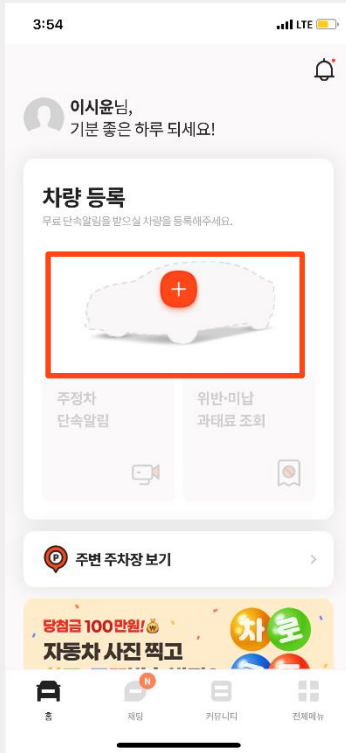


4. 차량 등록 완료 (알림 수신)

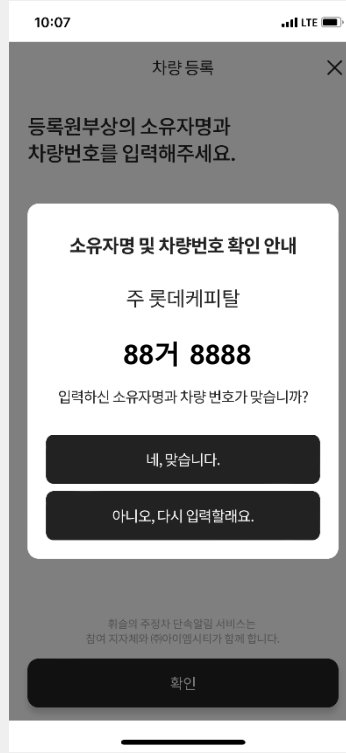


- 1 본인 명의 차량이 아닌 경우, 타인 명의 차량 선택 후 승인 요청을 해야 합니다.
- 2 승인 요청할 차량번호를 입력합니다.
- 3 차량 소유자가 앱을 설치하지 않은 경우, 승인 요청 문자를 발송할 수 있습니다.
- 4 소유자가 승인 요청을 수락하면 푸시 알림이 발송되며, 등록된 차량의 정보가 노출됩니다. * 이용자는 주정차 단속알림 기능만 사용 가능합니다.

1. 법인 차량 선택



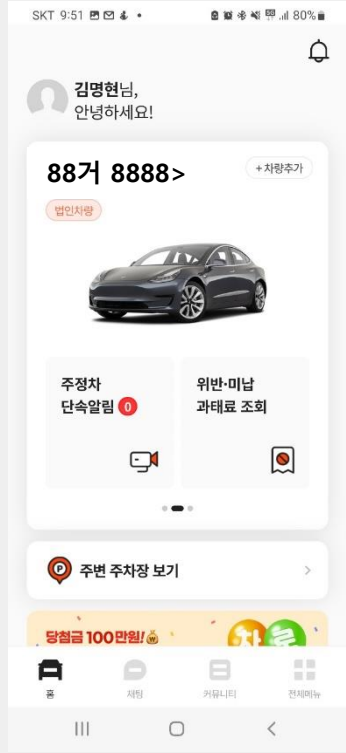
2. 차량번호 입력



3. 차량번호 확인 및 등록 진행



4. 차량 등록 완료 (알림 수신)



1. 휘슬 앱 메인 화면의 플러스 버튼을 누른 후, 법인 차량을 선택합니다.
2. 법인차량의 경우, (주), 주식회사 등을 포함한 리스·렌트사명과 차량번호를 입력합니다.
3. 차량번호가 맞으면 '네, 맞습니다.'를 선택합니다. 메인화면 이동 후 차량 등록이 진행됩니다.
4. 차량 등록이 완료되면 푸시 알림이 발송되며, 등록된 차량의 정보가 노출됩니다.

자동차 등록증 첨부 – 공동명의, 외국인, 소유자 승인 어려운 경우

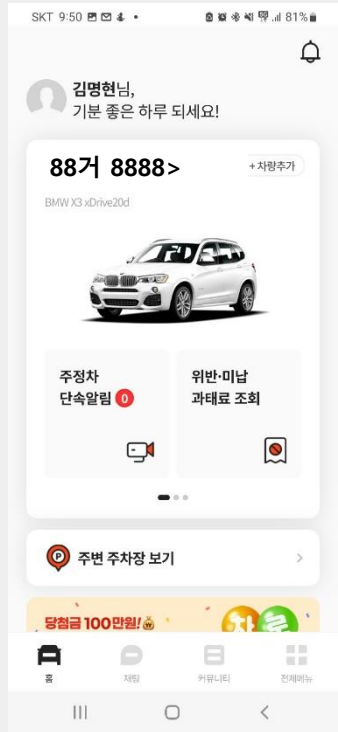
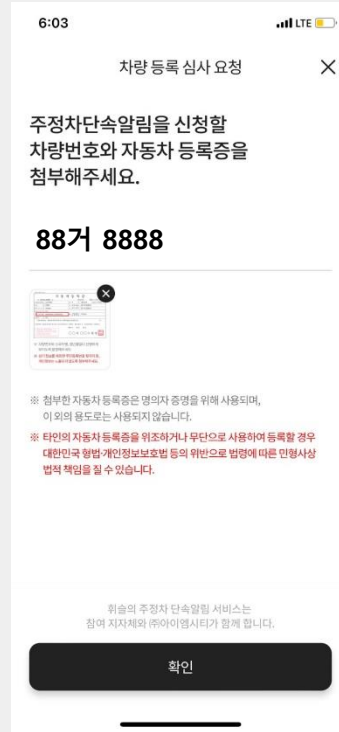
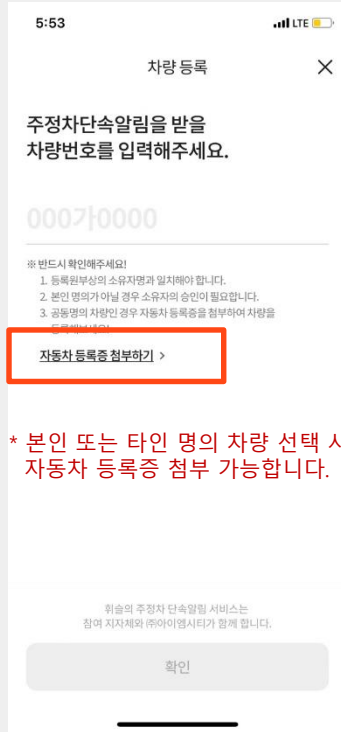
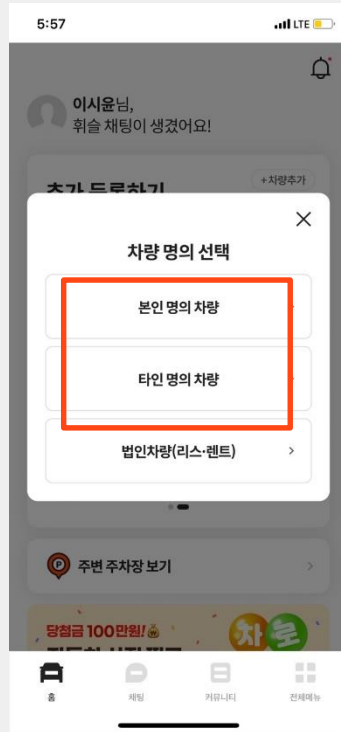
9

1. 본인 또는 타인 명의 차량 선택

2. 자동차 등록증 첨부하기

3. 등록증 심사 요청

4. 차량 등록 완료 (알림 수신)



- 1 공동명의 차량이거나 소유자 승인이 어려운 경우, 본인 또는 타인 명의 차량 선택 후 등록증을 첨부할 수 있습니다.
- 2 자동차 등록증 첨부하기 클릭 후, 대표 소유자 기준 및 심사 기간을 확인합니다.
- 3 등록할 차량번호와 자동차 등록증 첨부 시, 관리자 심사를 통해 차량이 등록됩니다. (최대 3일 소요)
- 4 관리자 심사가 완료되면 푸시 알림이 발송되며, 등록된 차량의 정보가 노출됩니다.

휘슬 앱 서비스 이용 가이드

주정차 단속알림 확인하기 (소유자, 이용자 모두 확인 가능)

11

알림 수신

알림 센터

메시지 (010) 주정차 단속 사전알림

메시지 (010) 주정차 단속 사전알림

메시지 (010) 주정차 단속 사전알림

1. 앱 메인

김명현님, 기본 좋은 하루 되세요!

88거 8888> +차량추가

BMW X3 xDrive20d

주정차 단속알림 0 위반-미납 과태료 조회

주변 주차장 보기

당첨금 100만원!

2. 주정차 단속알림

88거 8888

- 이동식 CCTV, 현장 단속, 버스정류장 등 일부 구역과 반복적인 주정차 위반, 네트워크 오류 시에는 알림이 발송되지 않습니다.

- 알림 여부와 관계 없이 위반 확정 시 과태료가 부과됩니다.

주정차 단속알림 0건 (9월 기준)

지역별 알림 설정

내 차량 이용자 관리

2-1. 단속알림 내역

주정차 단속알림

네트워크 등의 문제로 주차 시점과 알림 시점이 상이할 수 있으며, 알림이 수신되지 않아도 과태료가 부과될 수 있습니다.

단속 알림 문의: 1599-7052 (평일 09~18시) 문의 시 차량번호를 말씀 해주세요.

전체 N건	최신순
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구
2020. 10. 24 11:05	성동구

휘슬의 주정차 단속알림 서비스는 참여 지자체와 쿼이이엠시티가 함께 합니다.

2-2. 지역별 알림 설정(전체지역/서비스지역)

지역별 알림 설정

전체 지역 보기 서비스 지역만 보기

경기 | 총 11개 지역

주정차 단속알림을 받고 싶지 않은 지역이 있다면 알림을 OFF 해주세요.

안양 동안구

안양 만안구

군포시

양평군

의왕시

오산시

이천시

안산 상록구

안산 단원구

2-3. 내 차량 이용자 관리

내 차량 이용자 관리

- 회원님의 차량으로 주정차단속알림을 이용 중인 이용자입니다. 상대방의 이용을 원치 않으실 경우 승인을 취소해주세요

- 최대 2인까지 승인 가능하며, 내 차량 이용자를 변경하고 싶으신 경우 현재 이용자의 이용 또는 요청을 취소하고 새로운 이용자를 등록해주세요.

- 승인 요청은 24시간 동안 수락하지 않을 경우 자동 취소됩니다.

신규 요청자

이*윤

요청일 2022.09.05

확인하기

내 차량 이용자 등록하기

- 1 앱 메인에서 확인하려는 차량의 '주정차 단속알림'을 선택합니다.
- 2 주정차 단속알림 확인과 알림 및 사용자를 설정할 수 있습니다. * '내 차량 이용자 관리' 메뉴는 본인 차량일 경우만 노출
- 2-1 주정차 단속 상세 내역이 노출됩니다.
- 2-2 지역별 알림을 설정할 수 있습니다. 해당 지역에 대한 모든 단속 안내를 받지 않습니다. *서비스 지역에서는 현재 지원되는 지역만 확인할 수 있습니다.
- 2-3 내 차량 이용자를 관리합니다. 1. 신규 등록 승인 2. 기존 이용자 등록 취소하기 3. 알림 같이 받기 (SMS 초대)

주정차·전용차로 위반 내역 확인하기 (소유자, 이용자 모두 확인 가능)

12

1. 앱 메인

2. 위반·과태료 내역

3. 약관 동의

4. 내역 확인

5. 위반 내역

- 1 앱 메인에서 확인하려는 차량의 '위반·미납 과태료 조회'를 선택합니다.
- 2 위반·과태료 내역 탭에서 주정차·전용차로 내역 조회를 선택합니다.
- 3 내역 조회에 대한 약관에 동의합니다. *조회 결과를 저장하지 않기 때문에 조회 시 매번 동의가 필요합니다.
- 4,5 위반 내역에서 각 위반 항목에 대한 위반 일시, 차량번호, 지역, 비용 등의 자세한 내용을 확인합니다.

과속·신호위반 과태료 확인하기 (소유자만 확인 가능)

13

1. 앱 메인

2. 위반·과태료 내역

3. 약관 동의

4. 정보 입력

등록된 공동인증서 없을 경우
등록 페이지 노출

5. 내역 확인

6. 위반 내역

- 1 앱 메인에서 확인하려는 차량의 '위반·미납 과태료 조회'를 선택합니다.
- 2 위반·과태료 내역 탭에서 과속·신호위반 내역 조회를 선택합니다.
- 3 내역 조회에 대한 약관에 동의합니다. * 조회 결과를 저장하지 않기 때문에 조회 시 매번 동의가 필요합니다.
- 4 주민등록번호를 입력하고 > 공동인증서 비밀번호 입력 후 조회합니다.
- 5,6 위반 내역에서 각 위반 항목에 대한 위반 일시, 차량번호, 지역, 비용 등의 자세한 내용을 확인합니다.

하이패스 통행료 미납 내역 확인하기 (소유자만 확인 가능)

14

1. 앱 메인

2. 하이패스 미납 통행료

3. 조회 안내 및 동의

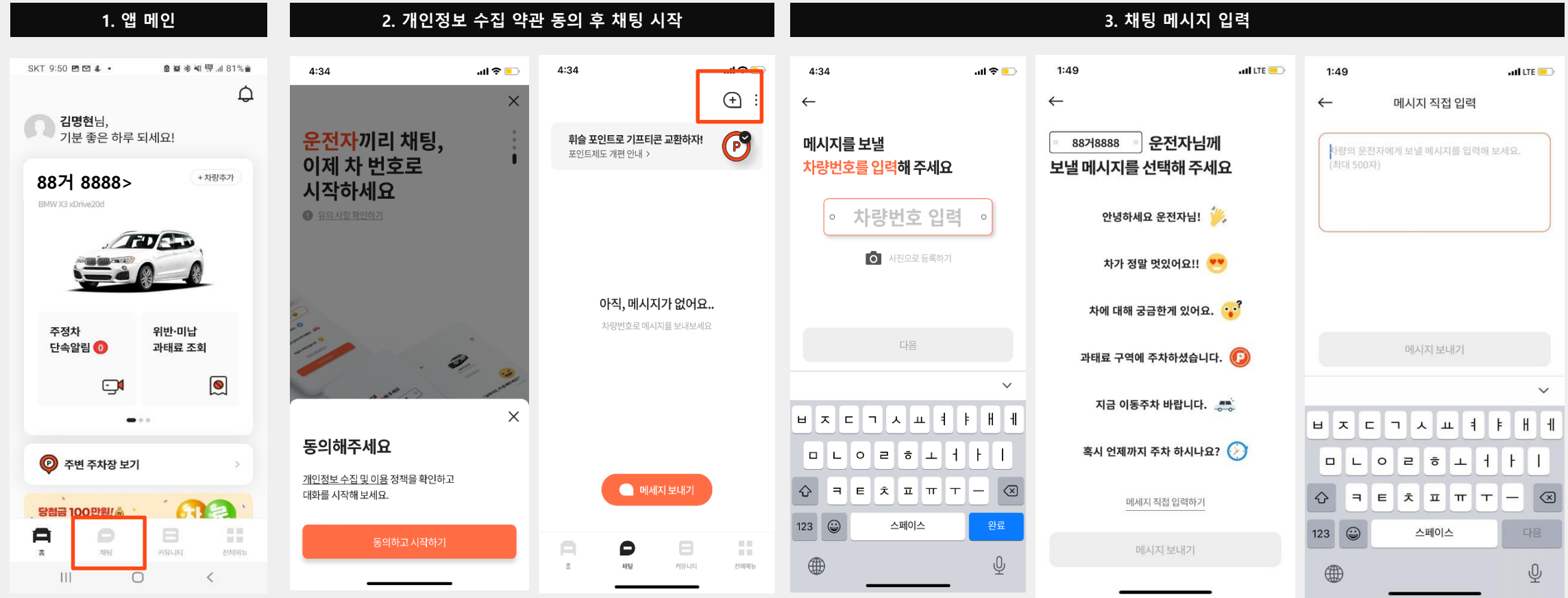
4. 조회 결과

5. 미납 내역

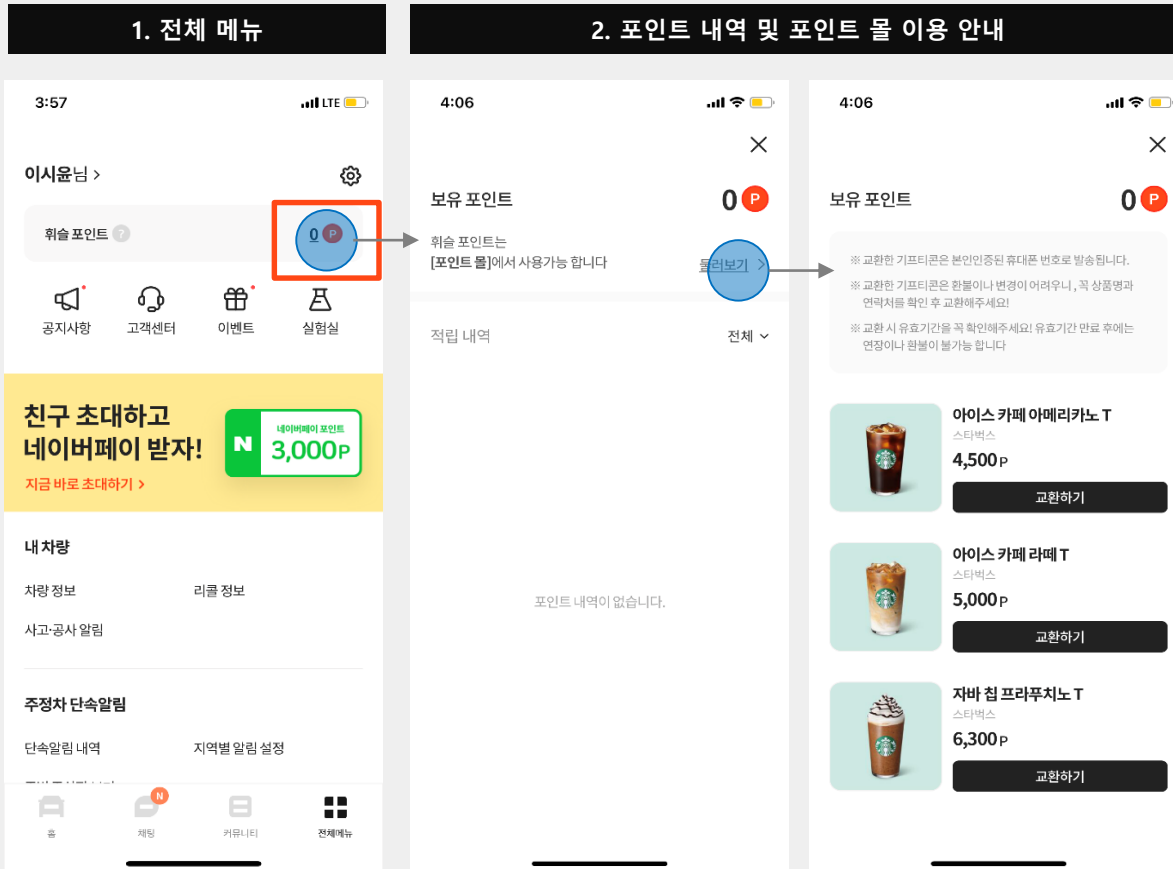
6. 계좌 확인 및 납부

- 1 앱 메인에서 확인하려는 차량의 '위반·미납 과태료 조회'를 선택합니다.
- 2 하이패스 미납 통행료 탭에서 조회하기를 선택합니다.
- 3 통행료 조회에 대한 약관에 동의합니다. * 하이패스 회원만 가능 * 조회 결과를 저장하지 않기 때문에 조회 시 매번 동의가 필요합니다.
- 4 약관 동의 후 하이패스 통행료에 대한 미납 내역이 노출됩니다.
- 5,6 미납 상세 내역을 확인하고 계좌를 확인합니다. 납부계좌를 확인하고 미납 과태료를 납부할 수 있습니다.

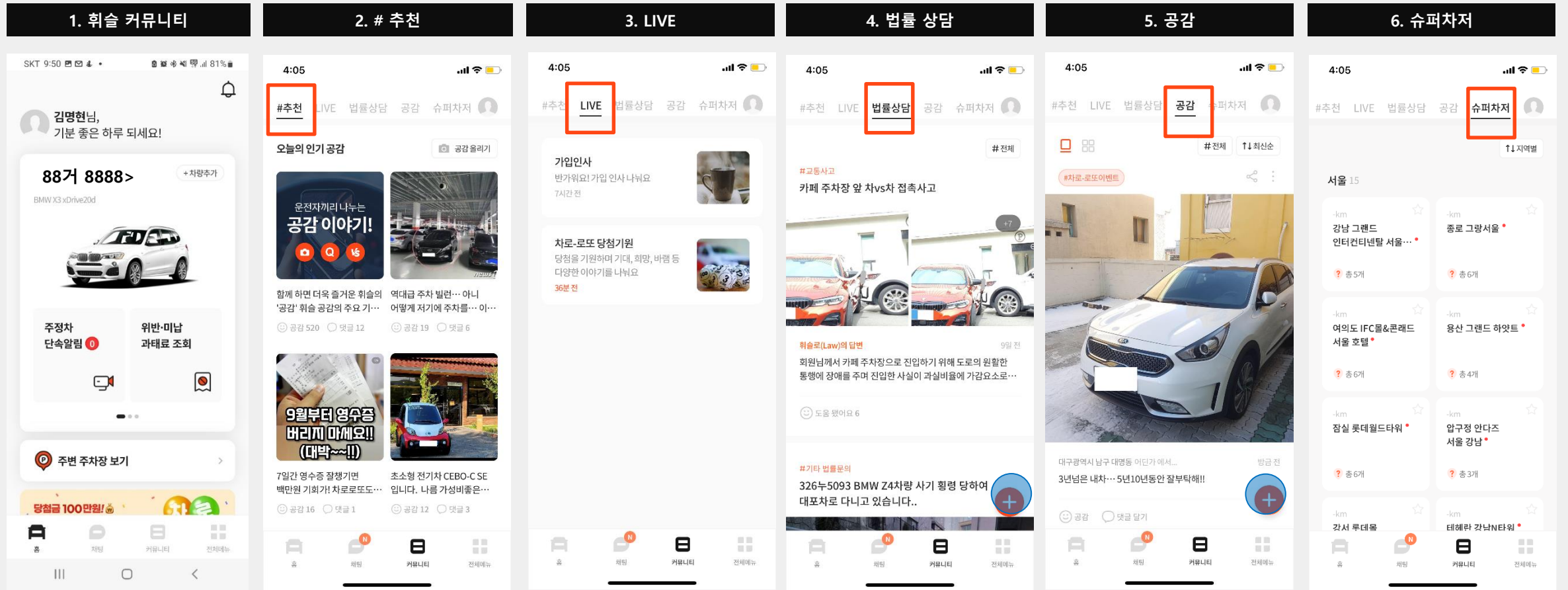




- 1 앱 메인의 하단에 채팅 탭을 선택합니다.
- 2 개인 정보 동의 후 화면 상단에 + 버튼을 누른 후 차량 번호를 입력하여 운전자와 채팅을 시작할 수 있습니다. * 약관 동의는 2022.09.01 이전 가입자만 필요합니다.
- 3 카테고리 별로 운전자에게 전송할 메시지를 선택하거나, 직접 메시지를 입력하여 해당 번호 차량 운전자와 채팅을 시작합니다.



- 1 전체 메뉴에서 앱 상단에 위치한 휘슬 포인트를 선택합니다.
- 2 보유 포인트 현황과 포인트 내역을 확인할 수 있습니다. * 포인트 물 둘러보기를 선택하여 교환 가능한 모바일 쿠폰을 확인할 수 있습니다.



- 1 앱 메인에서 커뮤니티 탭을 선택합니다.
- 2 #추천 탭을 선택하면 오늘의 인기 공감 글과 무료 교통법률 상담 사례 등을 확인할 수 있습니다.
- 3 LIVE 탭을 선택하면 실시간으로 유저들과 소통할 수 있는 공간을 확인할 수 있습니다.
- 4 법률상담 탭을 선택하면 교통사고, 교통범죄, 합의금, 격락손해, 기타 법률문의에 대한 글과 휘슬로(Law)의 답변을 확인할 수 있고 +를 선택하여 주제별 상담도 가능합니다.
- 5 공감 탭을 선택하여 실시간으로 휘슬 회원들과 소통하거나 글을 작성하여 정보를 제공받고 공유할 수 있습니다.
- 6 슈퍼차저 탭을 선택하여 테슬라 오너를 대상으로 하는 충전소 정보를 확인할 수 있습니다. * 테슬라 소유자가 아니더라도 확인 가능합니다.

리콜 정보 및 사고·공사 알림 설정하기

18

1. 전체 메뉴

3:57

이시윤님 >

휘슬 포인트 7 0 P

공지사항 고객센터 이벤트 실험실

친구 초대하고 네이버페이 받자! N 3,000P

지금 바로 초대하기 >

내 차량

차량 정보 리콜 정보 사고·공사 알림

주정차 단속알림

단속알림 내역 지역별 알림 설정

홈 채팅 커뮤니티 전체메뉴

2. 리콜 정보

리콜 정보

GLE 350 4MATIC 등 2차종 - ESP 컨트롤 유닛 관련 리콜

국토교통부 | 2021. 03. 15~2022. 04. 30

· 결함 내용

하이드볼릭 유닛을 생산하는 과정에서 하이드볼릭 유닛 내 브레이크 신호를 감지하는 전자 모터와 샤프트간의 용접 불량으로 모터가 샤프트에 정확하게 고정되지 않았을 수 있으며, 이런 경우 운전자의 브레이크 신호가 입력되어도 모터의 전기 감지 신호가 제대로 전달되지 않아 운전자의 의도와는 다르게 제동 거리가 길어지고 ABS가 작동하지 않을 수 있는 가능성에 따른 리콜

*대상차량별 생산일자

BMW 370d xDrive: 2020. 09. 07~2020. 11. 04

BMW 370d xDrive: 2020. 09. 07~2020. 11. 04

BMW 370d xDrive: 2020. 09. 07~2020. 11. 04

BMW 370d xDrive: 2020. 09. 07~2020. 11. 04

· 기타 정보

해당 제작결함에 대한 시정조치가 이미 완료되어, 추가 조치가 필요하지 않은 경우가 있을 수 있으므로 자세한 사항은 제 3자 고객센터를 문의하시기 바랍니다.

3. 사고·공사 알림 설정

사고·공사 알림

- 자주 이용하시는 고속도로의 사고·공사 알림을 실시간으로 받아보실 수 있습니다.

- 알림 서비스 지역은 지속적으로 추가될 예정입니다.

총 19개 가나다순

경부고속도로 한남IC~안남의광장

경인고속도로 양천우체국삼거리~서안천IC

서울양양고속도로 강임IC~양양JC

세종포천고속도로(구리-포천) 신북IC~남구리IC

세종포천고속도로(양주-소흘) 양주IC~소흘JC

수도권제1순환고속도로

- 1 전체 메뉴에서 전체 메뉴 또는 사고·공사 알림을 설정할 수 있습니다.
- 2 소유자로 등록된 차량에 리콜 알림이 발생하면 내용을 확인할 수 있습니다. * 소유자만 리콜 정보 조회가 가능합니다.
- 3 고속도로에 발생하는 사고 및 공사에 대한 알림 내역을 확인하고 설정할 수 있습니다. * 소유자와 이용자 모두 알림 설정 가능합니다.

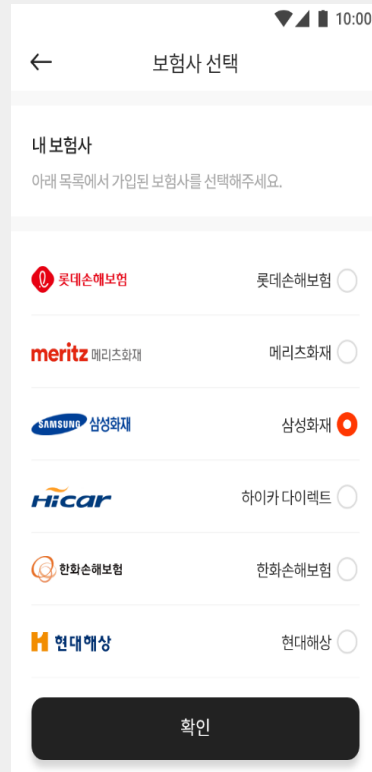
보험사 설정하기

19

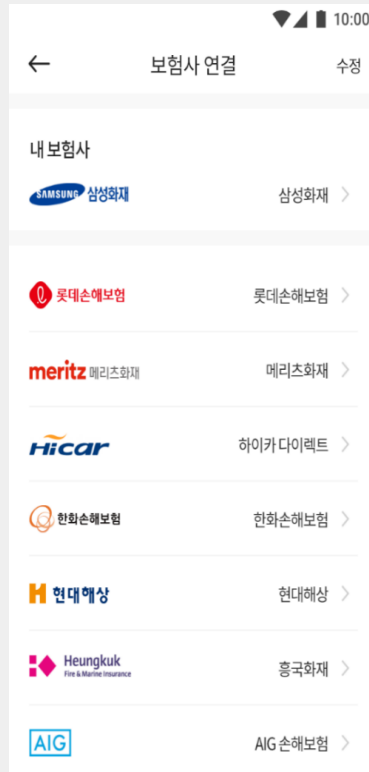
1. 전체 메뉴



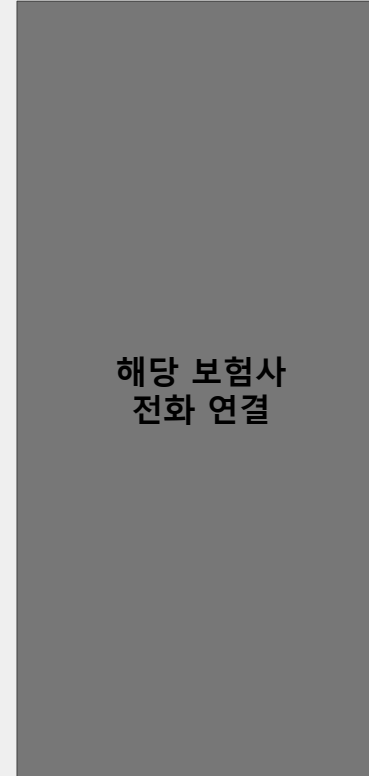
2. 보험사 선택



3. 보험사 연결 선택



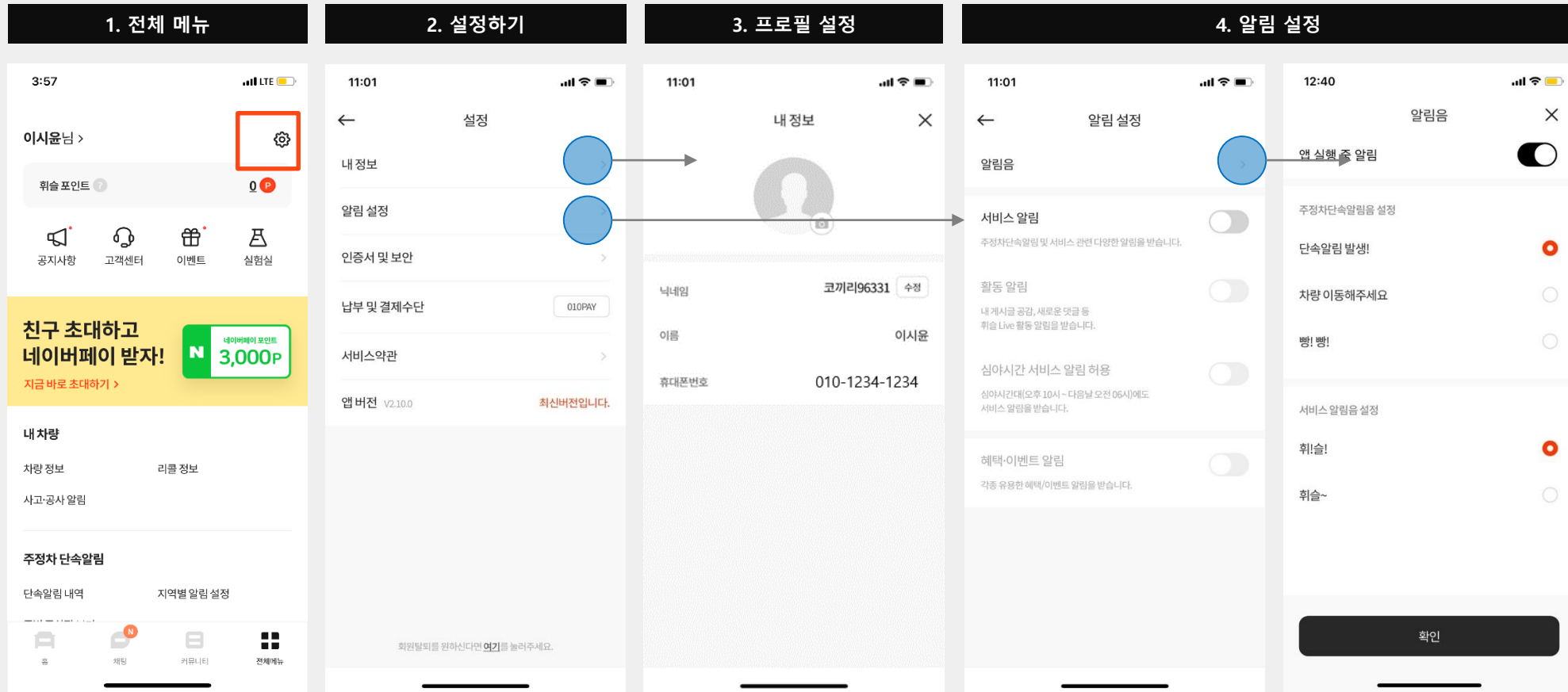
4. 전화 연결



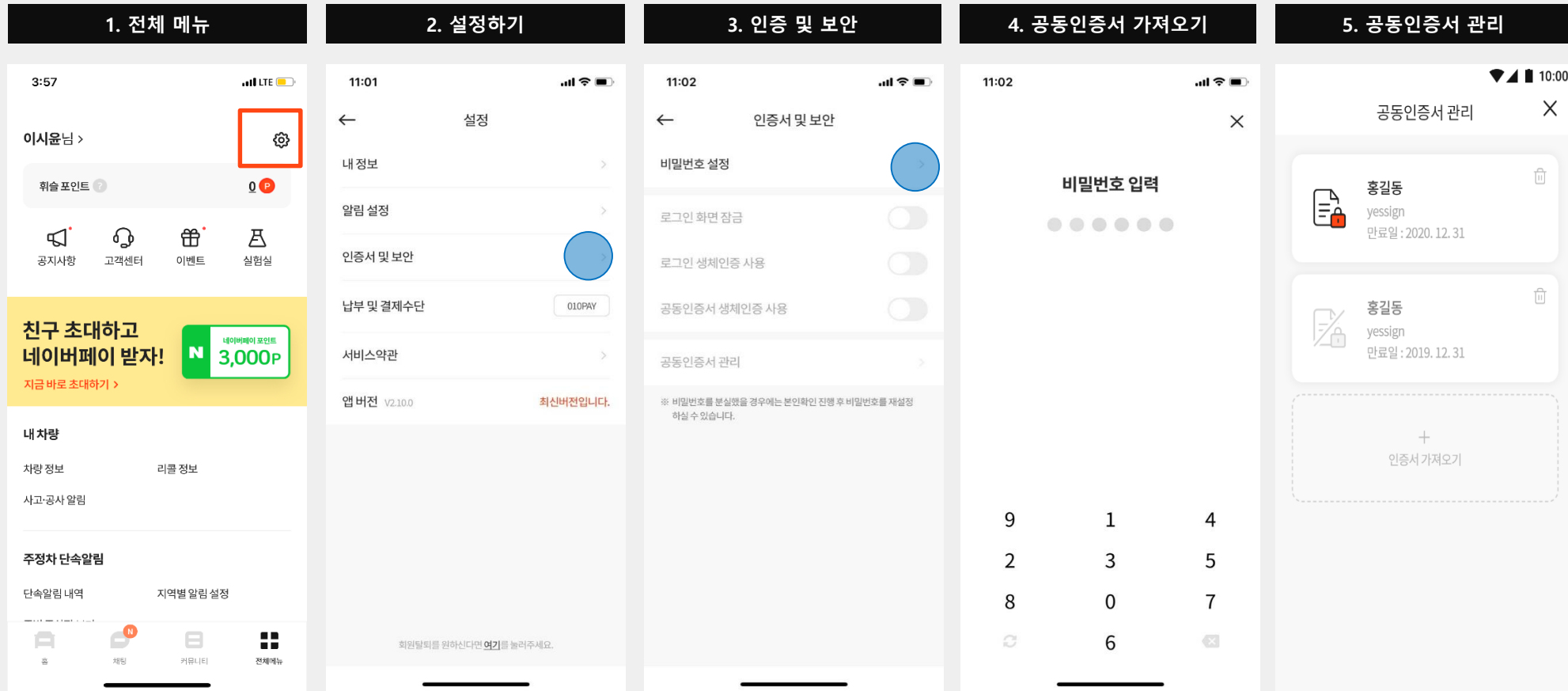
- 1 전체 메뉴 최 하단의 보험사 긴급출동 연결을 선택합니다.
- 2 본인의 보험사를 등록합니다.
- 3 보험사를 선택하면 전화연결이 가능합니다.
- 4 보험사 다이렉트 번호로 연결합니다.

내 정보 확인 및 프로필, 알림 설정하기

20



- 1 전체 메뉴에서 설정(내 정보)을 선택합니다.
- 2 설정 페이지에서 내 정보 및 알림 설정을 선택할 수 있습니다.
- 3 내 이름 및 휴대폰 번호를 확인하고, 프로필 사진 변경이 가능합니다.
- 4 서비스, 이벤트 및 마케팅 푸시에 대해 알림을 켜고, 끌 수 있으며 휘슬 앱만의 주정차단속알림음, 서비스 알림음을 따로 설정할 수 있습니다.



- 1 앱 메인에서 설정(내 정보)을 선택합니다.
- 2 설정 페이지에서 인증서 및 보안을 선택합니다.
- 3 로그인 화면 잠금 - 로그인 시 인증 여부를 선택합니다. 생체인증 사용 - 인증 시, 생체 정보를 사용합니다.
- 4 현재 등록된 인증서가 없거나, 새로 추가하려는 경우 호출됩니다. PC의 인증서를 휘슬에 등록해야 조회 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 5 현재 등록된 인증서 목록을 확인합니다. 인증서를 추가하거나, 삭제할 수 있습니다.



주정차단속알림은 지자체에서 설치한 고정식, 이동식 CCTV만 제공됩니다.

- ✓ 이동식 CCTV의 경우 지자체에 따라 제공하지 않는 경우가 있으니 유의사항을 참고 바랍니다.
- ✓ 지자체에서 설치한 고정식 CCTV이지만 단속알림이 제공되지 않고 즉시단속으로 처리되는 지역이 있습니다.

다음 경우는 주정차단속알림이 제공되지 않습니다.

- ✓ '각 시·도'에서 관리하는 단속 CCTV
- ✓ 횡단보도, 교차로, 인도, 안전지대, 버스정류장, 어린이 보호구역 같은 즉시 단속구역
- ✓ 스마트폰 제보(생활불편신고앱, 안전신문고 앱) 및 인력에 의한 현장단속
- ✓ 상습 반복적인 주·정차 위반 차량 (해당 건은 택시 운전자들 같이 잠깐 주정차를 진행하는 악용 사례를 말합니다.)

다음 경우는 주정차단속알림이 본인에게 오지 않거나, 타인에게 발송될 수 있습니다.

- ✓ 번호판 훼손 및 인식 오류 (날씨(비·눈·햇빛 등), 신호 대기 중, 주행 중인 차량)
- ✓ 휴대폰번호, 차량번호의 오입력 또는 변경
- ✓ 시스템 또는 네트워크의 오류

카메라 인식에 따라 변동사항이 있을 수 있습니다.

- ✓ CCTV가 계속 회전하며 단속을 진행하기 때문에 단속시점이 개개인에 따라 불일치 할 수 있습니다.
(누구는 30분을 대도 과태료가 안나왔는데 나는 왜 나는 10분만 주차해봤는데 과태료가 나왔냐..)

자동차는 계속해서 등록할 수 있지만, 자동차 한 대당 휴대폰 번호는 3개 까지만 등록할 수 있습니다.

- ✓ 지자체 정책에 크게 반하지 않는 선에서의 서비스 제공을 위해 자동차 한 대당 단속 알림을 받을 수 있는 휴대폰 번호는 소유자 1 + 이용자 2 = 총 3개의 번호만 등록할 수 있습니다.
- ✓ 따라서, 추가 이용자 등록을 위해서는 소유자 또는 이용자가 등록 취소를 해야합니다.

하루에 받을 수 있는 단속 알림은 한정되어 있습니다.

- ✓ 하루에 사용자가 받을 수 있는 알림은 각 차량에 대해 지역별로 기본 5번입니다.
- ✓ 회원이 수신하는 알림에는 잔여 알림 횟수가 노출되며, 마지막 알림 후에는 단속 시에도 별도로 알림을 발송하지 않습니다.

다음의 경우, 등록된 자동차가 해지/삭제됩니다.

- ✓ 차량 소유자의 서비스 탈퇴 시, 해당 차량에 등록된 이용자는 모두 삭제됩니다.
- ✓ 특정 차량의 소유권 변경 시, 특정 차량에 등록된 이용자는 모두 삭제됩니다.